

FABIO SILVA DE LIMA

Coordenador e Gerente de TI

Bragança Paulista - SP | Telefone: (11) 93249-3269 | E-mail: flimabrs86@gmail.com | linkedin.com/in/fabio-silva-de-lima
Disponibilidade para atuação presencial, híbrida ou remota, viagens e mudança conforme a oportunidade.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com mais de 20 anos de experiência em gestão de TI, infraestrutura, sistemas, projetos e segurança da informação, atuando em empresas nacionais e multinacionais, ambientes críticos e operações no Brasil e LATAM. Experiência na liderança de equipes, fornecedores, contratos, CAPEX/OPEX, SLAs, indicadores e projetos de transformação tecnológica, com atuação próxima à Diretoria e às áreas de negócio.

Ao longo da carreira, conduzi projetos relevantes como implantação do SAP Business One, separação tecnológica de empresas, criação e reestruturação de CPDs, ambientes híbridos, Microsoft 365, virtualização, Fortinet, Veeam, Zabbix e PRTG. Entre os resultados, destaque para economia recorrente de aproximadamente R\$ 60 mil/mês em custos de TI, gestão de cerca de R\$ 1,2 milhão em projetos de infraestrutura e projetos de modernização de ambientes críticos.

Meu perfil combina gestão, visão de negócio e conhecimento técnico, permitindo liderar projetos, organizar operações, reduzir riscos e custos e transformar necessidades empresariais em soluções de tecnologia.

Objetivo: posições de Gerente de TI, Gerente de Infraestrutura, Gerente de Operações de TI, Coordenador de TI ou Gerente de Projetos de TI.

Experiência com Windows Server e Linux, VMware, Hyper-V, Proxmox, Microsoft 365, AWS, Azure, Active Directory, redes corporativas, firewalls, VPN, Wi-Fi, backup, monitoramento e continuidade de negócios. Vivência com SAP Business One, Salesforce, sistemas legados, integrações, workflows e automação de processos.

Atuação em gestão de contratos, SLAs, KPIs, CAPEX, OPEX, incidentes, riscos, licenciamento e melhoria contínua. Perfil técnico, generalista, analítico e orientado a resultados, com capacidade para organizar prioridades, conduzir projetos e conectar tecnologia às necessidades do negócio.

Experiência prática adicional com ITSM/Service Desk, GLPI, Zendesk, Grafana, Storage/SAN, Microsoft SQL Server, RDS/WTS, telefonia IP/VoIP, Endpoint Security, monitoramento de capacidade e performance e administração de servidores Ubuntu e Debian.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

Gestão de TI | Liderança de Equipes | Infraestrutura | Projetos de TI | SAP Business One | CAPEX e OPEX | Governança de TI | SLAs e KPIs | Segurança da Informação | Cloud e Ambientes Híbridos | Microsoft 365 | Gestão de Fornecedores | Redução de Custos | Continuidade de Negócios | Transformação Digital | ITSM | Service Desk | GLPI | Grafana | Microsoft Azure | Storage/SAN | Microsoft SQL Server | RDS/WTS | Telefonia IP/VoIP | Endpoint Security | DNS | DHCP | GPO | Linux Ubuntu/Debian | Monitoramento e Observabilidade

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SUPRA IT | 01/2026 - Atual

Gerente de Projetos | Atibaia - SP

- Gerenciamento de projetos de infraestrutura de TI, redes corporativas, segurança, CFTV, controle de acesso, Wi-Fi, servidores e sistemas, desde o levantamento de necessidades até a implantação e entrega.
- Definição e acompanhamento de escopo, cronograma, recursos, custos, riscos, responsabilidades e critérios de aceite dos projetos.
- Coordenação de equipes técnicas, fornecedores e prestadores de serviços, acompanhando implantação, testes, documentação, qualidade e transição para suporte.
- Elaboração de propostas técnicas e comerciais, dimensionamento de soluções, levantamento de materiais, composição de custos e apresentação aos clientes.
- Atuação técnica em projetos envolvendo Fortinet, switches, VLANs, Wi-Fi corporativo, Active Directory, GPOs, conectividade e segurança de redes.

Principais Conquistas:

- Gerenciamento da reestruturação completa da infraestrutura de TI da Panifresh, projeto de aproximadamente R\$ 150 mil, concluído em cerca de 30 dias.
- Transformação de uma rede sem segmentação adequada em uma arquitetura corporativa estruturada com FortiGate 60F, 4 FortiSwitches, aproximadamente 10 Access Points Grandstream e múltiplas VLANs, atendendo uma operação com 96 funcionários.

- Coordenação de equipe de 6 profissionais de campo, mantendo responsabilidade direta pela arquitetura, configurações e implantação técnica da solução.
- Entrega de ambiente com evolução significativa de segurança, estabilidade e capacidade de crescimento, sem indisponibilidades percebidas durante a implantação e sem reclamações no aceite do projeto.

ACQUALIMP / AVANPLAS / GREEN | 06/2023 - 09/2025

Coordenador de TI Sênior | Extrema - MG, Campinas - SP e Manaus - AM

- Gestão da operação de TI das três empresas, atendendo aproximadamente 90 colaboradores.
- Liderança de equipe interna e coordenação de fornecedor especializado em SAP.
- Gestão de infraestrutura, sistemas, segurança, projetos, fornecedores, contratos, licenciamento e continuidade dos serviços.
- Gestão de CAPEX/OPEX, SLAs, indicadores, riscos e apresentação mensal de resultados à Diretoria.
- Administração de Microsoft 365, Active Directory, Hyper-V, cloud, SAP Business One, Salesforce, Veeam, Zabbix, PRTG, Fortinet e ambientes de rede.
- Responsabilidade por LGPD, acessos, permissões, auditorias, Compliance e segurança da informação
- Implantação e administração do GLPI para gestão de chamados, inventário de ativos e organização dos processos de Service Desk/Help Desk.
- Implantação de Zabbix, PRTG e Grafana para monitoramento e observabilidade da infraestrutura, acompanhando disponibilidade, CPU, memória, armazenamento, tráfego e capacidade do ambiente.
- Administração de recursos e serviços Microsoft Azure integrados ao ambiente híbrido corporativo.
- Implantação e administração de Storage/SAN para suporte à infraestrutura de backup com Veeam.
- Administração de soluções de Endpoint Security, incluindo ESET e FortiClient.
- Administração intensiva de Active Directory, DNS, DHCP e GPO para gestão de usuários, políticas, endereçamento, resolução de nomes e segurança.
- Implantação e administração de servidores Linux Ubuntu e Debian, envolvendo SSH, usuários, permissões, serviços, atualizações, segurança e troubleshooting.
- Administração e suporte de Microsoft SQL Server em ambiente corporativo relacionado ao SAP.
- Administração de Windows Remote Desktop Services (RDS/WTS) para disponibilização centralizada do SAP aos usuários.
- Atuação com telefonia IP/VoIP e soluções corporativas de comunicação.
- Experiência com balanceamento de carga e contingência entre links de internet utilizando FortiGate.

Principais Conquistas:

- Reestruturação completa de ambiente crítico, estabelecendo arquitetura híbrida com CPD local e cloud.
- Implantação do Veeam Backup do zero, arquitetura redundante de Active Directory e soluções de monitoramento Zabbix e PRTG.
- Migração de Cisco Meraki para Fortinet/FortiSwitch, além da modernização para Wi-Fi 6.
- Criação e conclusão de Roadmap de transformação tecnológica envolvendo SAP, Salesforce, integrações e sistemas corporativos.
- Condução de 8 projetos SAP e mais de 35 demandas evolutivas e corretivas em SAP Business One e Salesforce.
- Obtenção de economia recorrente de aproximadamente R\$ 60 mil por mês em custos de TI.
- Após a reorganização de segurança, não houve nova invasão ou incidente relevante até sua saída.
- Estruturação de uma camada mais completa de monitoramento e observabilidade utilizando Zabbix, PRTG e Grafana, apoiando gestão de capacidade, performance e atuação preventiva sobre a infraestrutura.
- Ampliação da estrutura de proteção e continuidade por meio da integração de Storage/SAN, Veeam Backup, segurança de endpoints e ambiente híbrido.

HUF DO BRASIL | 04/2022 - 06/2023

Analista de IT Sênior | Atibaia - SP

- Atuação sênior na infraestrutura de TI da operação brasileira, com apoio de Analista Júnior para demandas N1.
- Administração de ambiente VMware ESXi composto por 2 servidores físicos e aproximadamente 32 servidores virtuais.
- Administração de redes Cisco e HP Aruba, Wi-Fi corporativo, conectividade e troubleshooting.
- Gestão de fornecedores, contratos, serviços terceirizados, SLAs, incidentes e escalonamentos técnicos.
- Participação no planejamento de CAPEX, aquisição de equipamentos e controle de investimentos de TI.
- Utilização do Zendesk para atendimento, acompanhamento de chamados, incidentes e escalonamentos de Service Desk.
- Atuação com soluções de telefonia IP/VoIP em ambiente corporativo.

Principais Conquistas:

- Implantação da solução Arcserve Backup, fortalecendo os processos de backup e recuperação.
- Reestruturação da infraestrutura de Wi-Fi corporativo, melhorando cobertura, estabilidade e gerenciamento.
- Sustentação de ambiente virtualizado crítico com aproximadamente 32 VMs sobre 2 hosts VMware ESXi.

ACQUALIMP / AVANPLAS / GREEN | 03/2020 - 03/2021**Coordenador de TI | Extrema - MG e Manaus - AM**

- Gestão da área de TI durante a separação operacional e tecnológica da Acqualimp em relação à Rotoplas.
- Gestão ponta a ponta da implantação do SAP Business One nas empresas Acqualimp, Avanplas e Green, envolvendo Diretoria, consultoria e áreas de negócio.
- Implantação do Microsoft 365 do zero para aproximadamente 50 usuários.
- Criação de novos servidores, Active Directory, servidores de arquivos e serviços corporativos.
- Migração de usuários, arquivos, permissões e acessos para o novo ambiente.
- Gestão de rede Cisco, telefonia em nuvem, licenciamento, fornecedores, contratos e aquisição de equipamentos.
- Implantação e utilização do GLPI para gestão de chamados, inventário e ativos de TI.
- Administração intensiva de Active Directory, DNS, DHCP e GPO no novo ambiente corporativo.
- Implantação e administração de soluções de telefonia IP/VoIP, incluindo Cisco VoIP.

Principais Conquistas:

- Estruturação de uma nova TI independente para a Acqualimp, suportando a nova operação e o novo CNPJ.
- Transição de servidores, usuários, e-mails, telefonia, licenças, sistemas, ativos e integrações sem indisponibilidade relevante da operação.
- Implantação do SAP Business One nas três empresas, promovendo maior integração entre áreas e evolução dos processos.
- Implantação de novo ambiente Microsoft 365 e Active Directory.
- Reconhecimento com o prêmio "Dono do Negócio", concedido oficialmente pela Diretoria em 2020 pela postura de responsabilidade, comprometimento e senso de propriedade.

ROTOPLAS | 01/2014 - 03/2020**Coordenador de TI LATAM Sênior | Campinas - SP e Extrema - MG**

- Responsável pela gestão de TI de todo o Brasil, com atuação regional na infraestrutura das operações da Argentina e Peru.
- Gestão de ambiente distribuído em 9 unidades de 3 países, atendendo aproximadamente 300 colaboradores administrativos.
- Responsabilidade por 6 CPDs no Brasil e liderança de equipe interna e terceirizada.
- Gestão ponta a ponta de infraestrutura, suporte, projetos, fornecedores, contratos, telecomunicações e serviços de TI.
- Planejamento de CAPEX/OPEX, com orçamento aproximado de R\$ 1,2 milhão/ano no Brasil, além de investimentos na Argentina e Peru.
- Relacionamento com liderança local, Gerência LATAM e estrutura global de TI.
- Implantação e utilização do GLPI na gestão de chamados, ativos e suporte das operações de TI.
- Administração intensiva de Active Directory, DNS, DHCP e GPO nos ambientes corporativos.
- Implantação e administração de telefonia IP/VoIP, incluindo soluções Cisco VoIP e outras plataformas.

Principais Conquistas:

- Responsabilidade integral pelo projeto Água para Todos, estruturando do zero 4 operações e 4 CPDs no Nordeste.
- Implantação das quatro operações em aproximadamente 8 meses.
- Gestão de investimento de aproximadamente R\$ 1,2 milhão em infraestrutura de TI.
- Formação e coordenação da equipe de suporte das operações do Nordeste.
- Condução de 100% da desmobilização tecnológica das quatro operações após o encerramento do projeto.

UNIQUE GARDEN | 01/2008 - 01/2014**Coordenador de TI | Mairiporã - SP**

- Gestão integral da TI de uma operação com aproximadamente 154 funcionários e mais de 300 mil m².
- Liderança de equipe de 3 profissionais.
- Responsabilidade por servidores, redes, Wi-Fi, firewall, links, CFTV, controle de acesso, telefonia e estações de trabalho.
- Administração de Windows Server, Active Directory, GPO, Exchange, Microsoft 365, Citrix e sistemas corporativos.

- Gestão de fornecedores, contratos, licenciamento, compras, CAPEX e OPEX.
- Apresentação de projetos, riscos, indicadores e investimentos diretamente à Diretoria.
- Administração intensiva de Active Directory, DNS, DHCP e GPO para sustentação e padronização do ambiente Microsoft.
- Implantação e administração de soluções de telefonia IP/VoIP em ambiente corporativo.

Principais Conquistas:

- Virtualização de 12 servidores físicos para 2 hosts Microsoft Hyper-V.
- Modernização da infraestrutura de Wi-Fi com aproximadamente 36 Access Points UniFi.
- Implantação de processo estruturado de backup com Symantec Backup.
- Gestão de incidente crítico causado por descarga atmosférica, coordenando 8 profissionais e restabelecendo a operação em aproximadamente 2 dias, sem perda relevante de dados.
- Implantação de medidas preventivas após o incidente, incluindo UPS/nobreaks e proteção contra descargas.
- Migração do correio eletrônico para Microsoft 365.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação em Segurança da Informação e Gestão de TI - Universidade Anhembi Morumbi, 2023.
- Graduação em Redes de Computadores - Universidade Anhembi Morumbi, 2021.

CURSOS E CONHECIMENTOS

ITIL Foundation | COBIT 5 Foundation | PMBOK 5 | Scrum Master | ISO/IEC 27002 | ISO/IEC 20000 | LGPD | Cisco CCNA | Fortinet/FortiGate | VMware vSphere, ESXi e vCenter | Windows Server/MCSA | AWS Solutions Architect (curso) | Cloud Computing | Zabbix | Pentest e Análise de Vulnerabilidades | Microsoft Exchange | MySQL | Segurança de Endpoints | GLPI | Grafana | Zendesk | Microsoft Azure | Storage/SAN | Microsoft SQL Server | RDS/WTS | ESET | FortiClient | Telefonia IP/VoIP | Cisco VoIP | Ubuntu Server | Debian | DNS | DHCP | GPO | Monitoramento e Observabilidade | Capacity Management | Load Balancing de Links | PostgreSQL – conhecimentos básicos | Docker e Kubernetes – conhecimentos de laboratório em Linux | AWS – formação e laboratório

IDIOMAS

- Inglês técnico.
- Espanhol avançado.